

# 送迎サービス・生活サポート ご利用案内

## 1. サービス内容について

通院・買い物  
その他必要に応じてサービスを提供いたします。

## 2. サービス時間について

月～金の8:30～17:00  
※その他、ご不明な点は、ご相談下さい。  
定休日・・・土曜、日曜、祝日、年末・年始、夏期休業(8/13～8/15)

## 3. 利用区分

- I 生活サポートサービス 【対象者】身体障害者手帳保持者(東松山市、吉見町在住)
- II 送迎サービス(通院等乗降介助) 【対象者】介護認定を受けている方(要介護1～5)(東松山市、吉見町)

※尚、要介護者の方が更新等で要支援へ変更となった場合は、ご利用が出来なくなります。

## 4. 費用について

### I 生活サポートサービスをご利用の方

#### ① 生活サポートサービス費

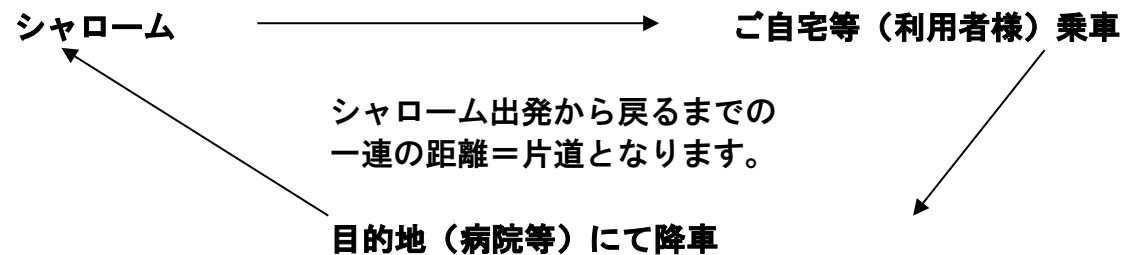
東松山市 30分単位・・・250円 + チケット1枚  
(30分以降30分単位、250円 + チケット1枚)

吉見町 30分単位・・・250円 + チケット2枚  
(30分以降15分単位、125円 + チケット1枚)

#### ② 超過距離加算

片道20Kmを超えた分につき20円/Km 自己負担あわせてお願いします。

※片道について



### ③ キャンセル料について

#### A. 送迎サービス時のキャンセル料

- ・ 利用日当日、電話による事前キャンセル  
利用者負担金 125円 (チケット不要)  
※予約1件につき1回分かかります。(往復予約の両方キャンセルの場合→2回分)
- ・ 利用日当日、訪問時キャンセル  
利用者負担金 250円 (チケット不要)

#### B. 在宅・外出援助のみの場合のキャンセル料

- ・ 利用日当日、電話による事前キャンセル  
利用者負担金 300円 (チケット不要)
- ・ 利用日当日、訪問時キャンセル  
利用者負担金 500円 (チケット不要)

※キャンセルの電話受付時間 (前日)・・・8:30~21:00 となっております。

## II 送迎サービス (通院等乗降介護) をご利用の方

※ご利用の際は、ケアマネージャーへご相談の上、ご連絡下さい。

### ① 送迎サービス費

#### A. 運行にかかるすべての燃料費

- ・ 距離料金 50円/Km  
※1回の距離
- 
- (発着が当事業所となります。)
- ご自宅等 (利用者様) 乗車
- シャローム出発から戻るまでの  
一連の距離×50円
- 目的地 (病院等) にて降車

- ・ 回送料：1回につき600円※2時間以内の再乗車は、往復で1回となります。  
※1回目降車時間と2回目の乗車時間が2時間を  
超える場合は、諸費用600円が新たに加算されます。

※交通事情等及び職員事情によりお電話を頂いてもすぐにお迎えに伺えない事もあります。

#### B. 時間外料金・その他

- ・ 走行時間が連続、2時間以上の場合1時間につき200円加算
- ・ その他、駐車場料金・高速料金などの実費は、利用者負担となります。

### ② キャンセル料について

- ・ 利用日当日、電話による事前キャンセル  
利用者負担金 300円
- ・ 利用日当日、訪問時キャンセル  
利用者負担金 500円

※キャンセルの電話受付時間 (前日)・・・8:30~21:00 となっております。

## 5. 会員登録（会員証の発行）

ご利用にあたり、会員登録をしていただきます。  
ご入会・年間費・登録費は、一切掛かりません。

## 6. 申し込みについて

- ・ お電話・FAXまたは、来院により受付いたします。
- ・ 申し込み変更は、早めにご連絡をお願いします。
- ・ 1ヵ月先まで予約が可能です。
- ・ 電話受付時間 **8：30～17：00**
- ・ 災害時等の状況により、急遽お断りすることもあります。

**☎ 0493-27-5070**  
**Fax 0493-23-0265**

医療法人 社団 シャローム  
理事長 鋤柄 稔  
ヘルパーステーション シャローム  
サポートサービスシャローム

