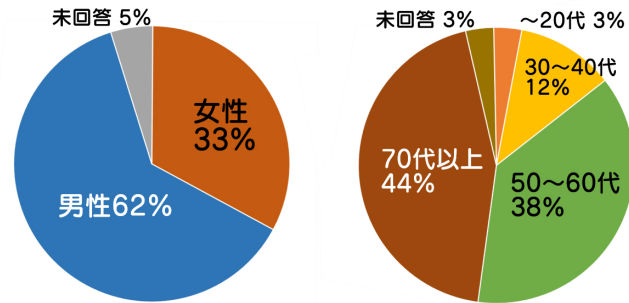


# 2019年度 患者さん満足度アンケート結果 実施2019.11.18~2020.1.18

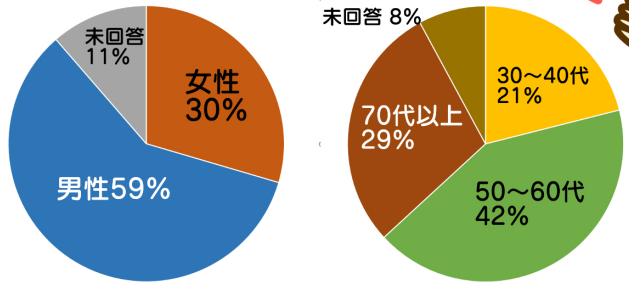
## ご協力ありがとうございました

### 回答者様内訳

外来患者さん61名内訳



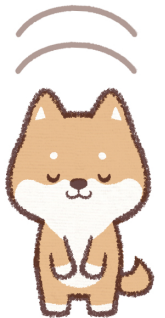
入院患者さん（一般&緩和）44名内訳



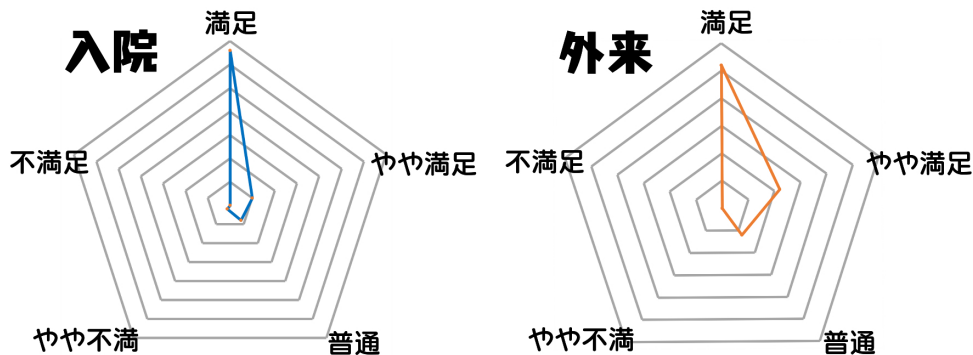
- フリーコメント（一部抜粋）
  - ・どなたもいつも優しく、丁寧に接して頂き、感謝しております。
  - ・毎日、先生方の訪問で体調等、聞かれる。昨日より今日は頑張れる気持ちが湧きます。
  - ・穏やかに話をしてくださるので、安心していられます。
  - ・検査結果と治療計画、病状説明、丁寧にしてくださいました。
  - ・ボランティアさんの活動に感謝致します。
  - ・職員さん同士でも「ありがとう」の言葉が多く聞こえて雰囲気良さが伝わってきました。医療従事者として働くことの素晴らしさを見せていただきました。皆様も健康に気をつけてくださいね。
  - ・今回胃カメラを受けたときは全く痛くなく、看護師の方も声をかけて背中をさすってくれてとても安心して受けられました。
  - ・時間がかかる場合がある。
  - ・駐車場が狭い（混雑）
  - ・待ち時間を短くしてほしい …etc

### ●多かったですご意見への対応改善

1. 自動販売機について  
(種類や内容を増やしてほしい)  
→ご希望の飲料を増やしました
2. 売店・無料wifiを設置してほしい  
→検討課題
3. スタッフ間で情報の伝達をお願いしたい  
→院内で共有しました



### 全体的な満足度



いただいたご意見やお言葉はサービス向上委員会にて取り上げ、検討討議し、担当部署に伝達いたしました。病院内で共有し今後の改善の糧、励みとさせていただきます。今後もより良い医療・看護・ケアを目指し引き続き対応してまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。当院のために貴重なお時間を割いていただき、誠にありがとうございました。

